

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychologenpraktijk van Raak
Naam regiebehandelaar: Frank van Raak
E-mailadres: info@psycholooginnoss.nl
KvK nummer: 533433409
Website: www.psycholooginnoss.nl
BIG-registraties: 49049633625
Overige kwalificaties: GZ-Psycholoog
Basisopleiding: Universiteit Nijmegen psychologie
AGB-code praktijk: 94058925
AGB-code persoonlijk: 94011036

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):
depressieve stoornissen - angststoornissen - rouw - onverklaarbare lichamelijke klachten - cognitieve stoornissen - trauma - persoonlijkheidsstoornissen - seksuele problemen - relatie problematiek - burn-out.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):
Frank van Raak BIG : 49049633625

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
Zorggroep(en)

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisartsen: BIG Dhr Speet 29024019101 Dhr Roffelsen 49023525001 Mevr Rasing 8902341210 Mevr Becht 89019832701 Dhr Pijnenburg 79045253901 Mevr Geurts van Kessel 09045250901 Mevr Hol 89021596701 Mevr Verheggen 19024511901 Psychologen: Dhr Middendorp 49051581625 Mevr Luijckx 19054653425 Mevr Roeden 49066039425 Mevr Wilbrink 09065235725 Mevr Smit 99061567125

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Bij persoonlijkheid diagnostiek verwijs ik altijd door Kobussen en partners in Rosmalen of Testraad in Oss Cognitieve stoornissen > geheugenpoli's of GGZ OB bv NAH ib Boekel Bij doorverwijzing specialistische GGZ voor psychotherapie (bv ernstige persoonlijkheidsstoornissen) werk ik met een aantal vrij gevestigde psychotherapeuten die tevens in mijn zorg-coöperatie zitten van PsyDirect

Indien noodzakelijk (wanneer de problematiek van dien aard is dat behandeling binnen de GBGGZ niet mogelijk is) bij verslavingsproblematiek NOVADIC in Oss Indien noodzakelijk bij ADHD ADHD poli GGZ OB in Oss Werk samen met verschillende POH-ers verbonden aan samenwerkende huisartsgroepen

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

voor bereikbaarheid tijdens crisis situatie buiten kantoor tijden wordt de cliënt verwezen naar zijn huisarts / huisartsenpost. Dit staat vermeld op web-site en informatie folder cliënt. Daarnaast heb ik vaste afspraken met een collega Dhr Middendorp mbt waarneming. Tijdens vakanties ook afspraken met mijn samenwerkingspartners / met collega's van mijn intervisiegroep

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: met een solopraktijk geen afspraken worden gemaakt met de specialistische GGZ Wel zijn we met de zorggroep PsychDirect op cooperatieniveau wel afspraken te maken met GGZ OB

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: VGZ - CZ - Menzis - Zilveren Kruis - Multizorg - DSW - Menzis - De Friesland

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.psycholooginnoss.nl / contracten zorgverzekeraars

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.psycholooginnoss.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: www.psynip.nl/beroepsethiek.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Wanneer ik er met mijn cliënten niet uit kom verwijs ik naar de mogelijkheid voor klachten behandeling bij het NIP en BIG Staat vermeld op mijn web-site en informatiefolder. Vanaf januari 2017 regelt het NIP een klachtenregeling, klachtenfunctionaris en gebruik geschillen commissie conform de afspraken mbt de Wkkgz IK sluit met mijn praktijk daarbij aan

Link naar website: zie NIP Klachtenregeling

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:
per 1 januari 2017 sluit ik me aan bij het NIP Wkkgz proof klachtenreglement

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: NIP Klachtenregeling

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

dhr Andre Middendorp zie web-site www.psycholooginnos.nl

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.psycholooginnos.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De cliënt kan zich online aanmelden zie website www.psycholooginnos.nl / inschrijven. Ik heb samenwerkingsafspraken met de huisartsen. Cliënten krijgen via de huisarts mijn gegevens (huisartsen hebben visitekaartjes) Cliënten kunnen zich telefonisch aanmelden. Bij afwezigheid krijgt men de voice-mail, waarna ik zo snel mogelijk contact met de cliënt opneem. Ik heb ook een telefonisch spreekuur waar cliënten zich kunnen aanmelden (zie web-site en informatiefolder) Er worden telefonisch afspraken gemaakt voor intake en cliënt krijgt bovendien van de intake datum een melding / bevestiging via de afspraken-app (zie web site en info folder)

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Frank van Raak

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

nee

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Frank van Raak

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Frank van Raak

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Na intake volgt een behandelplan bespreking met de cliënt waarin diagnose en behandelplan / doel wordt besproken en schriftelijk wordt vastgelegd en ondertekend door cliënt en behandelaar. Tijdens het behandeltraject wordt met cliënt de voortgang regelmatig besproken en getoetst zie web-site Daarnaast krijgen cliënten een informatie folder waarin aangegeven wordt op welke wijze (email - telefonisch spreekuur -) ze mij kunnen bereiken voor vragen mbt tot de voortgang behandeling.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Ik ROM (OQ-45) bij aanvang behandeling en einde behandeling en bespreek de resultaten met de cliënt direct na afname. Dit wordt binnen mijn EPD (Intramed) vastgelegd

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Tijdens een behandelsessie op de helft van het gekozen behandel-traject binnen de GBGGZ

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Tijdens de laatste bijeenkomst krijgt de cliënt op papier een link naar www.zorgkaartnederland.nl om hun ervaring mbt de behandeling weer te geven.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Frank van Raak

Plaats: Nijmegen

Datum: 03-11-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja